

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul document stabileste cadrul privind acordarea garantiei referitoare la produsele oferite de catre SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL . Garantia legala se ofera in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate ,care transpune in dreptul roman Directiva 1999/44/EC.

Produsele comercializate de catre SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de catre producatori. Garantia legala este de 24 de luni pentru piesele de folosinta indelungata,inclusiv anvelope.

Garantia acopera defectele de material sau de fabricatie iar produsele care vor prezenta acest tip de defectiuni vor fi inlocuite in cadrul termenului de garantie cu altele noi,conform legii. Termenul de garantie curge de la data inscrisa pe factura de vanzare a marfurilor. Termenul de garantie pentru produsele Castrol,in cazul pastrarii lor in ambalajul original si la temperaturi cuprinse intre -5 si +40 grade celsius,este de 24 de luni.

SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL este exonerata de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri :

1. Piese sau anvelopele nu au fost montate intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman sau de catre producatorul autovehiculului;
2. Piese sau anvelopele s-au defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate,defecte sau modificate
3. Piesa sau anvelopa a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;
4. Piesa sau anvelopa nu a fost identificata corect ca urmare a prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit;
5. Piesa cumparata s-a uzat datorita suprasolicitarii,intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului ,atelierul de reparatii care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de catre producator;
6. Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare;
7. Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi ,atmosferaici sau de alta natura (socuri termice,electrice,mecanice);
8. Piese sau anvelopele prezinta urme de lovituri ,zgarieturi ,rupture,deformari chimice sau mecanice;
9. Piese sau anvelopele prezinta o uzura normala;

Cumparatorul care va reclama o situatie de cadere in termenul de garantie va prezenta impreuna cu piesa /piesele sau anvelopa/anvelopele in cauza urmatoarele documente :

1. Factura de achizitie emisa de catre SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL si bonul fiscal sau factura cu care cumparatorul a vandut piesa/piese ,anvelopa/anvelopele in cauza catre utilizatorul final ;
2. Certificatul de garantie care a fost eliberat la vanzarea piesei sau anvelopei ;
3. Dovada efectuarii montajului intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman;
4. Documentul emis de catre atelierul de reparatii autorizat prin care se constata defectiunea si sunt explicate cauzele aparitiei acesteia;
5. Copia certificatului de inmatriculare a autovehiculului in cauza.

Cumparatorul poate refuza marfa livrata daca sunt semne vizibile de deteriorare sau in caz de nefunctionare necorespunzatoare.

Termenul de rezolvare al reclamatilor in perioada de garantie este de 30 zile de la data primirii reclamatiei

Transportul piesei sau anvelopei inlocuita in termen de garantie va fi suportat de catre vanzator SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL ,in cazul in care produsul nu este inlocuit, transportul este suportat de catre utilizator.

Semnatura si stampila vanzator

Denumire produs
Data achizitionarii
Date despre produs
Termen de garantie 24 luni

Declaratie de conformitate

Noi SC PROCAR TOP DUMBRAVEI SRL cu sediul in Pitesti , Str. C.Radulescu Motru nr.7,inregistrata la Registrul comertului cu nr. J3/581/2013 ,avand C.U.I. 31562505 asiguram ,garantam si declaram pe propria raspundere in conformitate cu prevederile art. 5 din HG 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata ,sanatatea,securitatea muncii si protectia mediului ca produsele comercializate de noi nu pun in pericol viata ,sanatatea ,securitatea muncii,nu produc un impact negativ asupra mediului Si sunt in conformitate cu normele UE.